

make it yours

Aon Active Health Exchange™



A quién llamar primero: ¿A un médico de atención primaria o a un especialista?

Si lleva días con dolor de cabeza, ¿debería llamar a su médico de atención primaria o a un neurólogo? La inmensa mayoría de las situaciones no serán de emergencia, entonces es mejor llamar primero a su médico de atención primaria.

Los llamamos médicos de atención *primaria*¹ por una razón. Son quienes están en primera línea para ayudarle a recuperarse y a sentirse bien. Aunque los especialistas están altamente capacitados y tienen un conocimiento muy amplio de sus ámbitos de especialización, aquí le damos 7 razones para que considere consultar primero a su médico de atención primaria.

1. En muchos casos, los médicos de atención primaria pueden ayudarle a resolver el problema que tiene. Son expertos y médicos altamente capacitados que pueden ofrecerle tratamientos y orientación en una amplia gama de problemas de salud.
2. Probablemente, los médicos de atención primaria saben más sobre su salud que ningún otro médico. Disponen de toda su historia clínica, conocen sus antecedentes familiares y velan por usted “integralmente”.
3. Si necesita ver a un especialista, los médicos de atención primaria le referirán a la especialidad adecuada. Si intenta acceder a un especialista por su cuenta, es posible que elija a un especialista que realmente no pueda ayudarle. Por ejemplo, puede pensar que la lumbalgia se debe a un problema muscular (ortopédico), pero en realidad puede estar relacionada con un problema renal (nefrólogo).
4. En muchos casos, su médico de atención primaria le puede ayudar a ver a un especialista antes de lo que usted podría conseguir por su cuenta.
5. Ver a un médico de atención primaria es más barato que ver a un especialista. Dependiendo de su cobertura médica, puede costarle mucho más (si paga un porcentaje, denominado coseguro) o solo un poco más (si paga una tarifa fija, denominada copago).
6. Un tratamiento con un médico de atención primaria suele ser más barato que con un especialista.^{2,3} ¿Por qué? Las pruebas que le haría un médico de atención primaria para determinar cuál es el problema (por ejemplo, análisis de sangre) suelen ser mucho más baratas que las pruebas más complejas que realizaría un especialista para demostrar una hipótesis específica (por ejemplo, una resonancia magnética).
7. Los médicos de atención primaria pueden actuar como coordinadores de su atención médica si tiene que ver a varios médicos, si necesita varias recetas, etc., por ejemplo, si tiene un problema de salud complejo.

¹ Los pediatras son médicos de atención primaria para niños. Algunos especialistas actúan como médicos de atención primaria para pacientes con enfermedades muy graves, tales como esclerosis múltiple, cáncer o artritis reumatoide.

² Friedberg, Hussey, and Schneider, Primary Care: A critical review of the evidence on quality and costs of health care. *Health Affairs*, 29, no. 5 (2010): 766-772.

³ Phillips and Starfield, Why does a U.S. primary care physician workforce crisis matter? *Am Fam Physician*. 2004 Aug 1; 70 (3): 440-446.

Los beneficios y servicios que están disponibles pueden variar de un plan a otro. Consulte la Descripción resumida del plan (Summary Plan Description - SPD) para los detalles exactos de la cobertura. Este artículo no tiene como finalidad proporcionar consejos médicos. Aon Hewitt no respalda ni recomienda un curso de tratamiento médico en particular. Si tiene preguntas acerca de su condición médica o cualquier medicamento, plan de tratamiento o síntomas nuevas, consulte a su proveedor de atención médica.